



MANUSCRIPTUM sp. z o. o.

ul. Domaniewska 37, 02-672 Warszawa

tel.: +48 22 2995009

e-mail: info@manuscriptum.pl

OŚWIADCZENIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Niniejszym informuję o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących produktów:

LP. NAZWA PRODUKTU	ILOŚĆ
1.	_____
2.	_____
3.	_____
4.	_____
5.	_____
6.	_____

Numer zamówienia:

Data zawarcia umowy/odbioru:

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

Proszę o zwrot należnej mi kwoty na nr konta bankowego:

lub przekazem pocztowym na adres:

KWOTA:

Podpis konsumenta(-ów)

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)



PODSTAWA

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, w ciągu **14 dni kalendarzowych** od daty dostarczenia zamówionego towaru, mają Państwo prawo jego zwrotu bez podania przyczyn w ramach odstąpienia od umowy, wg ogólnych zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość. Dotyczy to wyłącznie sprzedaży konsumenckiej, a więc stosuje się tylko do sprzedaży osobie fizycznej, która dokonuje zakupu w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą.

Zwracany produkt nie może nosić śladów użytkowania - każdy element musi być kompletny i fabrycznie zapakowany, towar dostarczony w oryginalnym opakowaniu w stanie niezmienionym. W przypadku niespełnienia tego warunku, produkt nie zostanie przyjęty.

Jeżeli chcesz dokonać zwrotu produktu:

1. Proszę odesłać zakupiony produkt w nieuszkodzonym stanie i w oryginalnym opakowaniu wraz z całą jego zawartością.
2. Proszę dołączyć do przesyłki pisemne oświadczenie, w którym zawrą Państwo chęć zwrotu produktu, a także numer konta, na które zostanie przekazany zwrot pieniędzy.
3. W **ciągu 3 dni** roboczych od otrzymania Państwa przesyłki, sprawdzimy stan przekazanego produktu (czy nie nosi śladów użytkowania, czy nie został uszkodzony lub zniszczony, czy znajduje się w oryginalnym opakowaniu z całą jego zawartością) .
4. Jeżeli nie odnotujemy przeciwwskazań, na Państwa adres email prześlemy informację o pozytywnym rozpatrzeniu zwrotu produktu. Na załączony numer konta **w ciągu 7 dni zostanie** dokonany zwrot pieniędzy. W przypadku płatności kartą płatniczą zwrot środków zostanie wykonany na kartę.

Jeżeli zwrot produktu zostanie odrzucony (ze względu na uszkodzenie produktu lub oznaki użytkowania), prześlemy Państwu na wskazany adres email informację o nieprzyjęciu zwrotu produktu. W ciągu 7 dni roboczych na wskazany adres zwrotny odeślemy produkt, pokrywając koszt przesyłki.